

# **AGB & Datenschutzerklärung – Online- & Remote-Dienste**

Digitana Kriegler e.U.  
FN 665354 m  
Sitz: Toni-Schruf-Straße 14/3  
8662 St. Barbara im Mürztal  
E-Mail: service@digitana.at  
Stand: 15.12.2025

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung gelten für alle von Digitana Kriegler e.U. angebotenen Online-, Remote- und fernmündlichen Dienstleistungen, insbesondere digitale Beratungen, Online-Schulungen, Fernwartung, Remote-Einrichtungen, technische Unterstützung sowie sonstige elektronische Dienstleistungen.

## **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt durch Buchung, Kauf oder schriftliche Beauftragung einer Online- oder Remote-Dienstleistung zustande. Mit der Beauftragung bestätigt der Kunde, diese AGB und Datenschutzerklärung gelesen zu haben und diesen zuzustimmen.

## **3. Leistungsumfang**

Digitana Kriegler e.U. erbringt Dienstleistungen im Bereich Technik-Erklärung, Geräte-Einrichtung, digitale Unterstützung, Fernwartung und Schulung. Es handelt sich um Dienstleistungen, nicht um die Lieferung eines Werkes mit garantiertem Erfolg.

## **4. Datensicherung und Haftung**

Digitana Kriegler e.U. erbringt Datensicherungen und Datenübertragungen nach bestem Wissen und größtmöglicher Sorgfalt. Eine Haftung für bereits bestehende Datenverluste, versteckte Schäden, Hardware-Defekte oder zukünftige Datenverluste wird nicht übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Remote-Arbeiten eigenständige Datensicherungen durchzuführen.

## **5. Datenschutz – Online- & Remote-Dienste**

Der Schutz personenbezogener Daten ist Digitana Kriegler e.U. ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

## **5.1 Art und Zweck der Verarbeitung**

Im Rahmen von Online- und Remote-Dienstleistungen kann es erforderlich sein, dass Digitana Kriegler e.U. zeitlich begrenzten Zugriff auf Geräte, Systeme oder darauf gespeicherte Daten des Kunden erhält, insbesondere:

- Computer, Smartphones, Tablets
- Benutzerkonten, Betriebssystem- und Programmeinstellungen
- Cloud-Dienste, E-Mail-Konten, Benutzerprofile
- Dateien, Dokumente und Inhalte, die für die Leistungserbringung notwendig sind

Der Zugriff erfolgt ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Dienstleistung.

## **5.2 Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Leistungserbringung)

## **5.3 Remote-Zugriff und Bildschirmfreigabe**

Für die Durchführung von Remote-Dienstleistungen werden Fernzugriffs- oder Bildschirmfreigabe-Tools (z. B. TeamViewer, vergleichbare Software) eingesetzt. Der Zugriff erfolgt nur mit Wissen und Zustimmung des Kunden und ist zeitlich auf die jeweilige Sitzung beschränkt.

## **5.4 Zugangsdaten und Passwörter**

Sofern für die Leistungserbringung erforderlich, kann es notwendig sein, dass der Kunde temporär Zugangsdaten oder Passwörter bekannt gibt (z. B. für Benutzerkonten, Geräte, Programme oder Dienste).

Dabei gilt:

- Zugangsdaten werden ausschließlich während der laufenden Sitzung verwendet.
- Eine dauerhafte Speicherung von Passwörtern erfolgt nicht.
- Nach Abschluss der Arbeiten liegt die Verantwortung für eine Änderung der Zugangsdaten beim Kunden.

## **5.5 Vertraulichkeit und Verschwiegenheit**

Digitana Kriegler e.U. verpflichtet sich zur strikten Verschwiegenheit über alle im Zuge der Online- oder Remote-Dienstleistung bekannt gewordenen Informationen, Inhalte und Daten. Dies gilt insbesondere für:

- Bildschirmansichten
- Dateien und Dokumente
- Kommunikationsinhalte
- persönliche oder geschäftliche Informationen des Kunden

## **5.6 Keine dauerhafte Datenspeicherung**

Sofern keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung besteht, werden personenbezogene Daten nicht dauerhaft gespeichert. Temporär verarbeitete Daten werden nach Abschluss der Dienstleistung gelöscht.

## **5.7 Verantwortung des Kunden**

Der Kunde bleibt für die Inhalte seiner Daten, Systeme und Geräte verantwortlich. Digitana Kriegler e.U. übernimmt keine Haftung für Inhalte, die vom Kunden selbst bereitgestellt oder vor der Leistungserbringung vorhanden waren.

## **5.8 Erfassung und interne Speicherung von Kundendaten**

Zur Vertragsabwicklung, Kundenverwaltung, Dokumentation sowie zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung werden Kundendaten intern gespeichert, insbesondere:

- Name, Adresse, Kontaktdaten
- Leistungs- und Auftragsdaten
- Kommunikationsverläufe
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen

## **5.9 Rechnungsstellung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten**

Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben des österreichischen Steuer- und Unternehmensrechts für mindestens 7 Jahre aufbewahrt.

## **5.10 Datensicherheit**

Digitana Kriegler e.U. trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs), um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

## **5.11 Auftragsverarbeitung**

Digitana Kriegler e.U. handelt im Rahmen der Online- und Remote-Dienstleistungen als eigenständig Verantwortliche im Sinne der DSGVO, sofern keine gesonderte Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung abgeschlossen wurde.

## **5.12 Betroffenenrechte**

Kunden haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Anfragen können jederzeit an [service@digitana.at](mailto:service@digitana.at) gerichtet werden.

### **5.13 Keine unzulässige Weitergabe**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- dies gesetzlich vorgeschrieben ist,
- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat.

### **6. Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand ist das Landesgericht Leoben.