



## DIGITANA – Dienstleistungen 2026

Leistungsindex von Digitana, alle unsere Dienstleistungen zusammengefasst.  
Viele Leistungen sind online möglich (Telefon, WhatsApp, Telegram, Google Meet/Chat, Apple Messenger, Signal, Zoom, MS-Teams, Discord, - Video, Fernwartung).

### Kategorie 1 – Telefon-, Online-, Remote- Dienste

#### **R01 – Telefonberatung**

Kurze Fragen oder schnelle Hilfe am Telefon.

**Preis: 10 €**

#### **R02 – Online-Ersthilfe**

Schnelle Hilfe per WhatsApp, Sprachnachricht, Foto oder Video.

Zusatzinfo:

Kurzfristige Hilfe bei konkreten Problemen.

Durchführung: WhatsApp, Telegram,.. (Text, Sprachnachricht, Foto, Video) oder Video-Call.

**Preis: 20 €**

#### **R03 – Smartphone- & App-Hilfe**

Ich kenne mich mit meinem Handy oder einer App nicht aus.

Zusatzinfo:

Unterstützung bei der Nutzung von Smartphone und Apps.

**Preis: 25 €**

#### **R04 – E-Mail-Hilfe**

E-Mail einrichten, verstehen oder Probleme lösen.

Zusatzinfo:

Einrichtung, Erklärung und Problemlösung rund um E-Mail-Konten.

Verstehen von Posteingang, Anhängen, Antworten und Sicherheit.

**Preis: 25 €**

#### **R05 – Konto-, Login- & Passwort-Hilfe**

Ich komme nicht mehr in mein Konto rein oder habe mein Passwort vergessen.

Zusatzinfo:

Hilfe bei Zugangsproblemen, vergessenen Passwörtern und Ordnung von Konten.

Begleitete Wiederherstellung und Erklärung.

**Preis: 30 €**



#### **R06 – Datenordnung & Überblick**

Fotos, Dateien oder Konten – ich habe den Überblick verloren.

Zusatzinfo:

Strukturieren von Fotos, Dateien und digitalen Inhalten.

Überblick schaffen, Ordnung herstellen, Verständnis fördern.

**Preis: 30 €**

#### **R07 – Sicherheit & Betrugsabklärung**

Ist diese Nachricht echt oder Betrug? Ich bin unsicher und möchte mich Allgemein online durchchecken lassen.

Zusatzinfo:

Einordnung bei verdächtigen Nachrichten, E-Mails oder Anrufen.

Erklärung von Betrugsmaschinen, Phishing und Sicherheitsgrundlagen.

**Preis: 30 €**

#### **R08 – Kurzschulung online**

Ein Thema kurz und verständlich erklärt.

Zusatzinfo:

Gezielte Erklärung eines einzelnen digitalen Themas.

Verständliche Hilfe zu einem konkreten Punkt.

**Preis: 40 €**

#### **R09 – KI-Beratung & KI-Aufklärung**

Was ist KI und was bedeutet das für mich im Alltag?

Zusatzinfo:

Verständliche Erklärung von Künstlicher Intelligenz im Alltag.

Einordnung, Chancen, Risiken – ohne Fachsprache.

**Preis: 35 €**

#### **R10 – Social-Media-Beratung**

Facebook, Instagram, TikTok & Co – verstehen und richtig einstellen.

Zusatzinfo:

Beratung zur Nutzung von sozialen Netzwerken.

Einstellungen, Verhalten, Verständnis von Plattformen.

**Preis: 30 €**

#### **R11 – Jugendschutz & Elternberatung digital**

Social Media, Risiken und Fragen rund um Kinder und Jugendliche.

Zusatzinfo:

Unterstützung für Eltern und Erziehungsberechtigte.

Themen: Social Media, Risiken, Gespräche mit Kindern und Jugendlichen.

**Preis: 40 €**





#### **R12 – Digitales Amt – Hilfe & Erklärung**

ID Austria, Online-Behördenwege – ich verstehe das nicht.

Zusatzinfo:

Begleitende Erklärung bei digitalen Behördenwegen.

Verständnis schaffen, Sicherheit geben (keine rechtliche Beratung).

**Preis: 30 €**

#### **R13 – Geräte- & Vertragsklärung**

Welches Gerät, welcher Tarif passt wirklich zu mir?

Zusatzinfo:

Unterstützung bei Kaufentscheidungen, Tarifen und Abos.

Ziel: Klarheit und Orientierung vor Entscheidungen.

**Preis: 25 €**

#### **R14 – Fernwartung Einzelgerät**

Technische Hilfe per Fernzugriff.

**Preis: 55 €**

#### **R15 – Fernwartung Zusatzgerät**

Mehrere Geräte im selben Termin.

Zusatzinfo:

Fernwartung für mehrere Geräte innerhalb eines Termins.

**Preis: +27,50 €**

#### **R16 – Online-Nachhilfe EDV (Jung & Alt)**

Nachhilfe für Computer, Office, E-Mail, Schule oder Alltag.

Zusatzinfo:

Digitale Nachhilfe für Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senior:innen.

Beispiele: Computer-Grundlagen, E-Mail schreiben, Drucker verbinden,

Office-Basis (MS365), Social Media verstehen.

Einzelne Themen, keine klassischen Kurse.

**Preis: 35 €**



## KATEGORIE 2 – Digitale Alltagshilfe

Diese Kategorie umfasst alle Dienstleistungen rund um digitale Alltagsunterstützung – von der Einrichtung und Erklärung von Smartphones/Tablets, bis hin zu Online- Banking, digitalen Amtswegen (z.B.: ID-Austria) und alltäglichen digitalen Funktionen. Es wird nach Tätigkeit/Ergebnis verrechnet, nicht nach Zeit. Der Mensch steht im Mittelpunkt, nicht die Minutenabrechnung.

Hinweis: Bei Datenumzügen zwischen unterschiedlichen Systemen (z. B. Android ↔ iPhone) oder technisch limitierten Geräten kann aus technischen Gründen keine Garantie für eine vollständige Übertragung aller Daten, Apps oder Einstellungen übernommen werden (z. B. fehlende App-Verfügbarkeit, Systembeschränkungen). Digitana arbeitet sorgfältig, ist aber an technische Grenzen gebunden.

### S01 – Grundeinrichtung Smartphone/Tablet

Leistungsbeschreibung:

- Neues Gerät auspacken und in Betrieb nehmen
- Grundeinrichtung von Sprache, Region, WLAN, Datum/Uhrzeit
- Einrichten der Hauptnutzerkonten (Apple-ID, Google-Konto oder vergleichbare Konten)
- Basis-Apps installieren/prüfen (z. B. Browser, E-Mail, Kamera, wichtige Alltags-Apps)
- Erste Sicherheits- und Datenschutz-Einstellungen (Displaysperre, PIN, Face/Touch-ID)
- Grund-Erklärung der wichtigsten Funktionen, Kundenfragen beantworten

Ergebnis für den Kunden: Das Gerät ist betriebsbereit, funktioniert korrekt und der Kunde versteht die Grundfunktionen.

**Preis: 40 €**

### S02 – Datenumzug alt → neu (gleiches System)

Leistungsbeschreibung:

- Umzug z. B. iPhone → iPhone oder Android → Android
- Verwendung systemeigener Migrationstools
- Übertragung der wichtigsten Inhalte (Kontakte, Fotos, Apps, Nachrichten, Kalender)
- Nachkontrolle der übertragenen Daten, Apps werden eingestellt, angepasst

Ergebnis für den Kunden: Das neue Gerät fühlt sich wie das alte an und enthält die wichtigsten Inhalte.

**Preis: 45 €**

### S03 – Datenumzug alt → neu (Systemwechsel)

Leistungsbeschreibung:

- Wechsel z.B.: von Android → iPhone oder umgekehrt
- Datentransfer über verfügbare Tools, Cloud-Dienste oder manuelle Wege
- Übertragung der wichtigsten Inhalte (soweit möglich)
- Aufklärung über technische Grenzen / App-Inkompatibilitäten

Ergebnis für den Kunden: Der Kunde wechselt sauber zwischen Systemen und weiß, was technisch übernommen werden konnte.

**Preis: 65 €**





#### **S04 – Erklärung & Begleitung Online Banking - Digitales Amt - Alltagsfunktionen**

Leistungsbeschreibung:

- Alltagsfunktionen erklären (WhatsApp, Fotos, Kamera, E-Mail)
- Kontakte verwalten, Fotos senden, Onlinebanking-Funktionen & QR-Codes nutzen
- Unterstützung bei Onlineformularen, Scan- to- Mail, Digitales Amt, ID Austria
- Bedienung verständlich erklären, geduldig wiederholen
- Ziel: Verständnis aufbauen – ohne Zeitdruck

Ergebnis für den Kunden: Der Kunde fühlt sich sicherer und kann sein Gerät selbstständig nutzen.

**Preis: 30 €**

#### **S05 – eSIM-Service & Mobilfunkberatung**

Leistungsbeschreibung:

- SIM/eSIM einrichten, aktivieren, übertragen
- PIN/PUK Verwaltung, mobile Daten konfigurieren
- Tarif- und Anbieterberatung für alltäglichen Bedarf

Ergebnis für den Kunden: Telefonie, Internet und Tarife funktionieren korrekt und verständlich.

**Preis: 25 €**

#### **S06 – Kinderkonto / Jugendschutz & Elternführung**

Leistungsbeschreibung:

- Einrichten von Kindergeräten und Familienkonten
- Bildschirmzeit-Regeln, App-Berechtigungen, Kaufblockaden
- Altersfilter, Webschutz, Sicherheitseinstellungen
- Elterncoaching: worauf achten, wie überwachen, wie erklären

Ergebnis für den Kunden: Kinder nutzen Geräte geschützt und kontrolliert. Eltern verstehen Einstellungsmöglichkeiten und können Verantwortung wahrnehmen.

**Preis: 45 €**

### **KATEGORIE 3 – Computer & Software Service**

#### **C01 – Ersteinrichtung & Grundkonfiguration**

Basiskonfiguration eines neuen

PCs/Notebooks: Benutzer anlegen, Updates, grundlegende Einstellungen.

**Preis: 45 €**

#### **C02 – Fehleranalyse (Software-Ebene)**

Analyse und Behebung typischer

Softwareprobleme, keine Hardwarezerlegung.

**Preis: 45 €**

#### **C03 – Systembereinigung & Optimierung**

Bereinigen, Deaktivieren unnötiger

Startprogramme, Optimieren soweit die Hardware es zulässt.

**Preis: 45 €**

**C04 – Update-/Treiber-/Sicherheitsmanagement**

Installieren von Updates, Treibern,  
Antivirus-/Sicherheitssetup.

**Preis: 40 €**

**C05 – E-Mail-Einrichtung**

Einrichten von Mailkonten in Outlook/Mail-Apps inkl.  
Synchronisation.

**Preis: 35 €**

**C06 – Benutzerkonten / Cloud / Passwortmanagement**

Anlegen/Verwalten von  
Konten, Cloud-Anbindung, Passwortverwaltung.

**Preis: 45 €**

**C07 – PC-Neuinstallation & Komplett Einrichtung**

Neuinstallation inkl.  
Backup-Beratung, Treiber, Programme, Drucker, Cloud, Übergabe/Erklärung.

**Preis: 145 €**

## **KATEGORIE 4 – Netzwerk & Internet**

**N01 - Router/Modem Einrichtung**

Anschließen, konfigurieren, Netzwerkname &  
Passwort setzen, Verbindung testen, Einweisung des Kunden in Bedienung &  
Zugangsdaten.

**Preis: 40 €**

**N02 - Mesh-WLAN-Planung & Installation**

Standortbewertung, Installation von  
Mesh-WLAN, Konfiguration, Geräteanbindung, Signalloptimierung, Erklärung der  
Funktionsweise.

**Preis: 65 €**

**N03 - WLAN Diagnose / Fehleranalyse**

Analyse von Signalproblemen,  
Router-Konflikten, Frequenzen, Fehlermeldungen. Identifikation möglicher Ursachen +  
Empfehlungen.

**Preis: 30 €**

**N04 - Netzwerkoptimierung (Wohnung / Haus)**

Störquellen erkennen, Bandbreiten  
verbessern, Netzstruktur optimieren, Empfehlung neuer Mesh-Geräte falls notwendig.

**Preis: 30 €**





#### **N05 - LAN/Ethernet Konfiguration**

Verkabelung, Switch-Konfiguration, IP-Zuweisung, Geräteprüfung und Funktionsübergabe.

**Preis: 40 €**

### **KATEGORIE 5 – Smart-Home & IoT**

#### **H01 - Kameras Einrichtung**

Einbindung ins WLAN, Konto erstellen, Benachrichtigungen aktivieren, Fernzugriff konfigurieren, Nutzerrechte definieren, Datenschutz erklären.

**Preis: 55 €**

#### **H02 - Videotürklingeln Einrichtung**

Einbindung ins WLAN, Konto & App einrichten, Nutzerrechte, Push-Meldungen, Verknüpfung mit Smart-Home Geräten. Keine Wandmontage/Bohrung.

**Preis: 55 €**

#### **H03 - Haushaltsgeräte mit Smartfunktion**

Einbindung und Erklärung von smarten Waschmaschinen, Kühlschränken, Staubsaugerrobotern, Rasenrobotern usw.

**Preis: 35 €**

#### **H04 - Sprachsteuerungen (Alexa, Google, Apple Home)**

Kontoaufbau, Geräte koppeln, Sprachbefehle einrichten, Routinen erstellen, Nutzerrechte & Sicherheit konfigurieren.

**Preis: 55 €**

#### **H05 - Routinen & Automationen**

Zeitsteuerungen, Szenen, Wenn-Dann Regeln, Automatisierungen im Haushalt für Komfort, Sicherheit oder Verbrauchsoptimierung.

**Preis: 45 €**

#### **H06 - Multi-Geräte Einbindung**

Benutzerprofile erstellen, Familienrechte verwalten, Kinderprofile schützen, Zugehörigkeiten trennen oder verbinden, Geräteumzüge koordinieren.

**Preis: 45 €**

#### **H07 - Sicherheit & Rechteverwaltung**

Digitale Hausordnung: Festlegen wer was sehen darf, Zugriff von Ex-Partnern entfernen, Cloud-Risiken erklären, Kostenfallen vermeiden, Privatsphäre & Kinderzugriff schützen.

**Preis: 35 €**



## **KATEGORIE 6- Drucker, Scanner, Multimedia Geräte**

Kategorie 5 umfasst Drucker, Scanner und Multimedia-Geräte. Dienstleistungen decken Einrichtung, Netzwerkbindung, Bedienungserklärung und Streaming/ Entertainment Konfiguration ab. Digitana arbeitet mit fairen Preismodellen gemäß Tätigkeit, nicht Zeitdruck. Kennenlern-Rabatte gelten automatisch.

### **D01 - Drucker/Scanner/Fax Einrichtung**

Gerät ans Netzwerk anbinden,  
Treiber/Software installieren, Testdruck und Test-Scan durchführen, Bedienung erklären.  
**Preis: 35 €**

### **D02 - WLAN-Druck Einrichtung**

Netzwerkeinbindung, Druckertreiber einrichten,  
Drucktest durchführen.  
**Preis: 25 €**

### **D03 - Scan-to-Mail / Scan-to-USB Einrichtung**

Scanprofile definieren, Zielordner/EMail verbinden, Test-Scan, kurze Erklärung.  
**Preis: 30 €**

### **D04A - Multimedia Einzelgerät**

Einzelne Geräte wie Fire Stick, Spielekonsole oder  
streamingfähiges Gerät einrichten und erklären.  
**Preis: 15 €**

### **D04B - Multimedia Komplettpaket**

Mehrere Geräte in einem Haushalt einrichten,  
Konten konfigurieren, Kindersicherung und Profile definieren sowie Nutzung erklären.  
**Preis: 45 €**

### **D05 - Smart-TV Einrichtung & Streaming-Schulung**

Ersteinrichtung, App-Login,  
Profile, Bild/Ton Konfiguration, Kindersicherung und Bedienung.  
**Preis: 55 €**





## KATEGORIE 7 – Kaufberatung & Vertragsberatung

### K01 – Geräteberatung & gemeinsame Bestellung

Diese Leistung umfasst die Beratung zur Auswahl eines geeigneten Geräts wie Smartphone, Tablet, Smart-Home-Gerät, Kamera oder WLAN-Erweiterung. Dabei werden Bedienbarkeit, Alltagstauglichkeit, Altersgerechtigkeit und Budget berücksichtigt. Wenn eine Entscheidung getroffen wird, erfolgt die Bestellung im selben Zuge. Die Bestellung ist kein eigener kostenpflichtiger Termin, sondern Bestandteil dieser Beratung.

**Preis: 30 €**

### K02 – Internet-, Tarif- & Vertragsberatung

Diese Leistung umfasst Beratung zu Mobilfunk- und Internetanbietern, Tarifwahl, Vertragsverlängerungen, Preis-Leistungs-Vergleich, Kündigung oder Umstellung. Ziel ist es, die beste Lösung für Alltag, Budget und Nutzung zu finden.

**Preis: 35 €**

### K03 – Seniorenhandy-Auswahl & Einrichtung

Diese Leistung umfasst die Auswahl eines geeigneten Seniorentelefons sowie die Einrichtung von Kontakten, Klingeltönen, Notruffunktionen, vereinfachten Bedienflächen und individueller Anpassung.

**Preis: 30 €**

## KATEGORIE 8 – Datensicherung & Wiederherstellung

### SICH01 – Datensicherung Einzelgerät

Sicherung der Daten eines einzelnen Gerätes auf USB-Stick, inkl. kurzer Erklärung.

**Preis: 20 € inkl. USB-Stick**

### SICH02 – Datensicherung Mehrere Geräte

Backup mehrerer Geräte mit Übergabe und Erklärung.

**Preis: 40 € inkl. USB-Stick**

### SICH03 – Sicherung & Übertragung auf neues Gerät

Backup und Übertragung der Daten auf ein neues Gerät, inkl. Anleitung.

**Preis: 45 € inkl. USB-Stick**

## KATEGORIE 9 – Schulung & Begleitung

### EDU01 – Kinder & Jugend Computerschulung

Grundwissen, Internet, Aufgabenbearbeitung.

**Preis: 35 € pro Einheit**



**EDU02 – Seniorentraining Smartphone/Tablet**

Schrittweise Begleitung beim Lernen digitaler Geräte.

**Preis: 45 € pro Einheit**

**EDU03 – Elterncoaching Jugendschutz**

Einstellungs- und Sicherheitsberatung für Eltern.

**Preis: 45 € pro Einheit**

**EDU04 – Tablet & Smartphone Training**

Lernen der Gerätefunktionen.

**Preis: 35 € pro Einheit**

**EDU05 – Computer-ABC module**

Module zu Grundlagen, Internet, Office.

**Preis: 45 €**

**EDU06 – Social Media Schulung**

Basisnutzung und Funktionserklärung.

**Preis: 35 € pro Einheit**

**EDU07 – KI Aufklärung**

Einführung zu KI Nutzung und Sicherheit.

**Preis: 45 € pro Einheit**