



DIGITANA – Dienstleistungen 2026

Leistungsindex von Digitana, alle unsere Dienstleistungen zusammengefasst.
Viele Leistungen sind online möglich (Telefon, WhatsApp, Telegram, Google Meet/Chat, Apple Messenger, Signal, Zoom, MS-Teams, Discord, - Video, Fernwartung).

Kategorie 1 – Telefon-, Online-, Remote- Dienste

R01 – Telefonberatung

Kurze Fragen oder schnelle Hilfe am Telefon.

Preis: 10 €

R02 – Online-Ersthilfe

Schnelle Hilfe per WhatsApp, Sprachnachricht, Foto oder Video.

Zusatzinfo:

Kurzfristige Hilfe bei konkreten Problemen.

Durchführung: WhatsApp, Telegram,.. (Text, Sprachnachricht, Foto, Video) oder Video-Call.

Preis: 20 €

R03 – Smartphone- & App-Hilfe

Ich kenne mich mit meinem Handy oder einer App nicht aus.

Zusatzinfo:

Unterstützung bei der Nutzung von Smartphone und Apps.

Preis: 25 €

R04 – E-Mail-Hilfe

E-Mail einrichten, verstehen oder Probleme lösen.

Zusatzinfo:

Einrichtung, Erklärung und Problemlösung rund um E-Mail-Konten.

Verstehen von Posteingang, Anhängen, Antworten und Sicherheit.

Preis: 25 €

R05 – Konto-, Login- & Passwort-Hilfe

Ich komme nicht mehr in mein Konto rein oder habe mein Passwort vergessen.

Zusatzinfo:

Hilfe bei Zugangsproblemen, vergessenen Passwörtern und Ordnung von Konten.

Begleitete Wiederherstellung und Erklärung.

Preis: 30 €



R06 – Datenordnung & Überblick

Fotos, Dateien oder Konten – ich habe den Überblick verloren.

Zusatzinfo:

Strukturieren von Fotos, Dateien und digitalen Inhalten.

Überblick schaffen, Ordnung herstellen, Verständnis fördern.

Preis: 30 €

R07 – Sicherheit & Betrugsabklärung

Ist diese Nachricht echt oder Betrug? Ich bin unsicher und möchte mich Allgemein online durchchecken lassen.

Zusatzinfo:

Einordnung bei verdächtigen Nachrichten, E-Mails oder Anrufen.

Erklärung von Betrugsmaschen, Phishing und Sicherheitsgrundlagen.

Preis: 30 €

R08 – Kurzschulung online

Ein Thema kurz und verständlich erklärt.

Zusatzinfo:

Gezielte Erklärung eines einzelnen digitalen Themas.

Verständliche Hilfe zu einem konkreten Punkt.

Preis: 40 €

R09 – KI-Beratung & KI-Aufklärung

Was ist KI und was bedeutet das für mich im Alltag?

Zusatzinfo:

Verständliche Erklärung von Künstlicher Intelligenz im Alltag.

Einordnung, Chancen, Risiken – ohne Fachsprache.

Preis: 35 €

R10 – Social-Media-Beratung

Facebook, Instagram, TikTok & Co – verstehen und richtig einstellen.

Zusatzinfo:

Beratung zur Nutzung von sozialen Netzwerken.

Einstellungen, Verhalten, Verständnis von Plattformen.

Preis: 30 €

R11 – Jugendschutz & Elternberatung digital

Social Media, Risiken und Fragen rund um Kinder und Jugendliche.

Zusatzinfo:

Unterstützung für Eltern und Erziehungsberechtigte.

Themen: Social Media, Risiken, Gespräche mit Kindern und Jugendlichen.

Preis: 40 €



R12 – Digitales Amt – Hilfe & Erklärung

ID Austria, Online-Behördenwege – ich verstehe das nicht.

Zusatzinfo:

Begleitende Erklärung bei digitalen Behördenwegen.

Verständnis schaffen, Sicherheit geben (keine rechtliche Beratung).

Preis: 30 €

R13 – Geräte- & Vertragsklärung

Welches Gerät, welcher Tarif passt wirklich zu mir?

Zusatzinfo:

Unterstützung bei Kaufentscheidungen, Tarifen und Abos.

Ziel: Klarheit und Orientierung vor Entscheidungen.

Preis: 25 €

R14 – Fernwartung Einzelgerät

Technische Hilfe per Fernzugriff.

Preis: 55 €

R15 – Fernwartung Zusatzgerät

Mehrere Geräte im selben Termin.

Zusatzinfo:

Fernwartung für mehrere Geräte innerhalb eines Termins.

Preis: +27,50 €

R16 – Online-Nachhilfe EDV (Jung & Alt)

Nachhilfe für Computer, Office, E-Mail, Schule oder Alltag.

Zusatzinfo:

Digitale Nachhilfe für Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senior:innen.

Beispiele: Computer-Grundlagen, E-Mail schreiben, Drucker verbinden,

Office-Basis (MS365), Social Media verstehen.

Einzelne Themen, keine klassischen Kurse.

Preis: 35 €



KATEGORIE 2 – Digitale Alltagshilfe

Diese Kategorie umfasst alle Dienstleistungen rund um digitale Alltagsunterstützung – von der Einrichtung und Erklärung von Smartphones/Tablets, bis hin zu Online- Banking, digitalen Amtswege (z.B.: ID-Austria) und alltäglichen digitalen Funktionen. Es wird nach Tätigkeit/Ergebnis verrechnet, nicht nach Zeit. Der Mensch steht im Mittelpunkt, nicht die Minutenabrechnung.

Hinweis: Bei Datenumzügen zwischen unterschiedlichen Systemen (z. B. Android ↔ iPhone) oder technisch limitierten Geräten kann aus technischen Gründen keine Garantie für eine vollständige Übertragung aller Daten, Apps oder Einstellungen übernommen werden (z. B. fehlende App-Fähigkeit, Systembeschränkungen). Digitana arbeitet sorgfältig, ist aber an technische Grenzen gebunden.

S01 – Grundeinrichtung Smartphone/Tablet

Leistungsbeschreibung:

- Neues Gerät auspacken und in Betrieb nehmen
- Grundeinrichtung von Sprache, Region, WLAN, Datum/Uhrzeit
- Einrichten der Hauptnutzerkonten (Apple-ID, Google-Konto oder vergleichbare Konten)
- Basis-Apps installieren/prüfen (z. B. Browser, E-Mail, Kamera, wichtige Alltags-Apps)
- Erste Sicherheits- und Datenschutz-Einstellungen (Displaysperre, PIN, Face/Touch-ID)
- Grund-Erklärung der wichtigsten Funktionen, Kundenfragen beantworten

Ergebnis für den Kunden: Das Gerät ist betriebsbereit, funktioniert korrekt und der Kunde versteht die Grundfunktionen.

Preis: 40 €

S02 – Datenumzug alt → neu (gleiches System)

Leistungsbeschreibung:

- Umzug z. B. iPhone → iPhone oder Android → Android
- Verwendung systemeigener Migrationstools
- Übertragung der wichtigsten Inhalte (Kontakte, Fotos, Apps, Nachrichten, Kalender)
- Nachkontrolle der übertragenen Daten, Apps werden eingestellt, angepasst

Ergebnis für den Kunden: Das neue Gerät fühlt sich wie das alte an und enthält die wichtigsten Inhalte.

Preis: 45 €

S03 – Datenumzug alt → neu (Systemwechsel)

Leistungsbeschreibung:

- Wechsel z.B.: von Android → iPhone oder umgekehrt
- Datentransfer über verfügbare Tools, Cloud-Dienste oder manuelle Wege
- Übertragung der wichtigsten Inhalte (soweit möglich)
- Aufklärung über technische Grenzen / App-Inkompatibilitäten

Ergebnis für den Kunden: Der Kunde wechselt sauber zwischen Systemen und weiß, was technisch übernommen werden konnte.

Preis: 65 €



S04 – Erklärung & Begleitung Online Banking - Digitales Amt - Alltagsfunktionen

Leistungsbeschreibung:

- Alltagsfunktionen erklären (WhatsApp, Fotos, Kamera, E-Mail)
- Kontakte verwalten, Fotos senden, Onlinebanking-Funktionen & QR-Codes nutzen
- Unterstützung bei Onlineformularen, Scan- to- Mail, Digitales Amt, ID Austria
- Bedienung verständlich erklären, geduldig wiederholen
- Ziel: Verständnis aufbauen – ohne Zeitdruck

Ergebnis für den Kunden: Der Kunde fühlt sich sicherer und kann sein Gerät selbstständig nutzen.

Preis: 30 €

S05 – eSIM-Service & Mobilfunkberatung

Leistungsbeschreibung:

- SIM/eSIM einrichten, aktivieren, übertragen
- PIN/PUK Verwaltung, mobile Daten konfigurieren
- Tarif- und Anbieterberatung für alltäglichen Bedarf

Ergebnis für den Kunden: Telefonie, Internet und Tarife funktionieren korrekt und verständlich.

Preis: 25 €

S06 – Kinderkonto / Jugendschutz & Elternführung

Leistungsbeschreibung:

- Einrichten von Kindergeräten und Familienkonten
- Bildschirmzeit-Regeln, App-Berechtigungen, Kaufblockaden
- Altersfilter, Webschutz, Sicherheitseinstellungen
- Elterncoaching: worauf achten, wie überwachen, wie erklären

Ergebnis für den Kunden: Kinder nutzen Geräte geschützt und kontrolliert. Eltern verstehen Einstellungsmöglichkeiten und können Verantwortung wahrnehmen.

Preis: 45 €

KATEGORIE 3 – Computer & Software Service

C01 – Ersteinrichtung & Grundkonfiguration

Basiskonfiguration eines neuen

PCs/Notebooks: Benutzer anlegen, Updates, grundlegende Einstellungen.

Preis: 45 €

C02 – Fehleranalyse (Software-Ebene)

Analyse und Behebung typischer

Softwareprobleme, keine Hardwarezerlegung.

Preis: 45 €

C03 – Systembereinigung & Optimierung

Bereinigen, Deaktivieren unnötiger

Startprogramme, Optimieren soweit die Hardware es zulässt.

Preis: 45 €



C04 – Update-/Treiber-/Sicherheitsmanagement

Installieren von Updates, Treibern,
Antivirus-/Sicherheitssetup.

Preis: 40 €

C05 – E-Mail-Einrichtung

Einrichten von Mailkonten in Outlook/Mail-Apps inkl.
Synchronisation.

Preis: 35 €

C06 – Benutzerkonten / Cloud / Passwortmanagement

Anlegen/Verwalten von
Konten, Cloud-Anbindung, Passwortverwaltung.

Preis: 45 €

C07 – PC-Neuinstallation & Kompleteinrichtung

Neuinstallation inkl.
Backup-Beratung, Treiber, Programme, Drucker, Cloud, Übergabe/Erklärung.

Preis: 145 €

KATEGORIE 4 – Netzwerk & Internet

N01 - Router/Modem Einrichtung

Anschießen, konfigurieren, Netzwerkname &
Passwort setzen, Verbindung testen, Einweisung des Kunden in Bedienung &
Zugangsdaten.

Preis: 40 €

N02 - Mesh-WLAN-Planung & Installation

Standortbewertung, Installation von
Mesh-WLAN, Konfiguration, Geräteanbindung, Signaloptimierung, Erklärung der
Funktionsweise.

Preis: 65 €

N03 - WLAN Diagnose / Fehleranalyse

Analyse von Signalproblemen,
Router-Konflikten, Frequenzen, Fehlermeldungen. Identifikation möglicher Ursachen +
Empfehlungen.

Preis: 30 €

N04 - Netzwerkoptimierung (Wohnung / Haus)

Störquellen erkennen, Bandbreiten
verbessern, Netzstruktur optimieren, Empfehlung neuer Mesh-Geräte falls notwendig.

Preis: 30 €



N05 - LAN/Ethernet Konfiguration

Verkabelung, Switch-Konfiguration, IP-Zuweisung, Geräteprüfung und Funktionsübergabe.

Preis: 40 €

KATEGORIE 5 – Smart-Home & IoT

H01 - Kameras Einrichtung

Einbindung ins WLAN, Konto erstellen, Benachrichtigungen aktivieren, Fernzugriff konfigurieren, Nutzerrechte definieren, Datenschutz erklären.

Preis: 55 €

H02 - Videotürklingeln Einrichtung

Einbindung ins WLAN, Konto & App einrichten, Nutzerrechte, Push-Meldungen, Verknüpfung mit Smart-Home Geräten. Keine Wandmontage/Bohrung.

Preis: 55 €

H03 - Haushaltsgeräte mit Smartfunktion

Einbindung und Erklärung von smarten Waschmaschinen, Kühlschränken, Staubsaugerrobotern, Rasenrobotern usw.

Preis: 35 €

H04 - Sprachsteuerungen (Alexa, Google, Apple Home)

Kontoaufbau, Geräte koppeln, Sprachbefehle einrichten, Routinen erstellen, Nutzerrechte & Sicherheit konfigurieren.

Preis: 55 €

H05 - Routinen & Automationen

Zeitsteuerungen, Szenen, Wenn-Dann Regeln, Automatisierungen im Haushalt für Komfort, Sicherheit oder Verbrauchsoptimierung.

Preis: 45 €

H06 - Multi-Geräte Einbindung

Benutzerprofile erstellen, Familienrechte verwalten, Kinderprofile schützen, Zugehörigkeiten trennen oder verbinden, Geräteumzüge koordinieren.

Preis: 45 €

H07 - Sicherheit & Rechteverwaltung

Digitale Hausordnung: Festlegen wer was sehen darf, Zugriff von Ex-Partnern entfernen, Cloud-Risiken erklären, Kostenfallen vermeiden, Privatsphäre & Kinderzugriff schützen.

Preis: 35 €



KATEGORIE 6- Drucker, Scanner, Multimedia Geräte

Kategorie 5 umfasst Drucker, Scanner und Multimedia-Geräte. Dienstleistungen decken Einrichtung, Netzwerkbinding, Bedienungserklärung und Streaming/ Entertainment Konfiguration ab. Digitana arbeitet mit fairen Preismodellen gemäß Tätigkeit, nicht Zeitdruck. Kennenlern-Rabatte gelten automatisch.

D01 - Drucker/Scanner/Fax Einrichtung

Gerät ans Netzwerk anbinden,
Treiber/Software installieren, Testdruck und Test-Scan durchführen, Bedienung erklären.
Preis: 35 €

D02 - WLAN-Druck Einrichtung

Netzwerkeinbindung, Druckertreiber einrichten,
Drucktest durchführen.
Preis: 25 €

D03 - Scan-to-Mail / Scan-to-USB Einrichtung

Scanprofile definieren, Zielordner/EMail verbinden, Test-Scan, kurze Erklärung.
Preis: 30 €

D04A - Multimedia Einzelgerät

Einzelne Geräte wie Fire Stick, Spielekonsole oder streamingfähiges Gerät einrichten und erklären.
Preis: 15 €

D04B - Multimedia Komplettpaket

Mehrere Geräte in einem Haushalt einrichten,
Konten konfigurieren, Kindersicherung und Profile definieren sowie Nutzung erklären.
Preis: 45 €

D05 - Smart-TV Einrichtung & Streaming-Schulung

Ersteinrichtung, App-Login,
Profile, Bild/Ton Konfiguration, Kindersicherung und Bedienung.
Preis: 55 €



KATEGORIE 7 – Kaufberatung & Vertragsberatung

K01 – Geräteberatung & gemeinsame Bestellung

Diese Leistung umfasst die Beratung zur Auswahl eines geeigneten Geräts wie Smartphone, Tablet, Smart-Home-Gerät, Kamera oder WLAN-Erweiterung. Dabei werden Bedienbarkeit, Alltagstauglichkeit, Altersgerechtigkeit und Budget berücksichtigt. Wenn eine Entscheidung getroffen wird, erfolgt die Bestellung im selben Zuge. Die Bestellung ist kein eigener kostenpflichtiger Termin, sondern Bestandteil dieser Beratung.

Preis: 30 €

K02 – Internet-, Tarif- & Vertragsberatung

Diese Leistung umfasst Beratung zu Mobilfunk- und Internetanbietern, Tarifwahl, Vertragsverlängerungen, Preis-Leistungs-Vergleich, Kündigung oder Umstellung. Ziel ist es, die beste Lösung für Alltag, Budget und Nutzung zu finden.

Preis: 35 €

K03 – Seniorenhandy-Auswahl & Einrichtung

Diese Leistung umfasst die Auswahl eines geeigneten Seniorentelefons sowie die Einrichtung von Kontakten, Klingeltönen, Notruffunktionen, vereinfachten Bedienflächen und individueller Anpassung.

Preis: 30 €

KATEGORIE 8 – Datensicherung & Wiederherstellung

SICH01 – Datensicherung Einzelgerät

Sicherung der Daten eines einzelnen Gerätes auf USB-Stick, inkl. kurzer Erklärung.

Preis: 20 € inkl. USB-Stick

SICH02 – Datensicherung Mehrere Geräte

Backup mehrerer Geräte mit Übergabe und Erklärung.

Preis: 40 € inkl. USB-Stick

SICH03 – Sicherung & Übertragung auf neues Gerät

Backup und Übertragung der Daten auf ein neues Gerät, inkl. Anleitung.

Preis: 45 € inkl. USB-Stick

KATEGORIE 9 – Schulung & Begleitung

EDU01 – Kinder & Jugend Computerschulung

Grundwissen, Internet, Aufgabenbearbeitung.

Preis: 35 € pro Einheit



EDU02 – Seniorentraining Smartphone/Tablet

Schrittweise Begleitung beim Lernen digitaler Geräte.

Preis: 45 € pro Einheit

EDU03 – Elterncoaching Jugendschutz

Einstellungs- und Sicherheitsberatung für Eltern.

Preis: 45 € pro Einheit

EDU04 – Tablet & Smartphone Training

Lernen der Gerätefunktionen.

Preis: 35 € pro Einheit

EDU05 – Computer-ABC module

Module zu Grundlagen, Internet, Office.

Preis: 45 €

EDU06 – Social Media Schulung

Basisnutzung und Funktionserklärung.

Preis: 35 € pro Einheit

EDU07 – KI Aufklärung

Einführung zu KI Nutzung und Sicherheit.

Preis: 45 € pro Einheit
